

# **Política de Cookies**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES EN COOKIES DE MiSoluzion**

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Una cookie es un pequeño fichero informático que se descarga en el equipo del Usuario al acceder a determinadas páginas web. Este tipo de ficheros no puede dañar su equipo. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el uso del sitio web, lo que nos permite mejorar su calidad y ofrecerle una mejor experiencia de usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, ya que aportan innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos y facilitan la navegación y usabilidad de nuestra web.

Es posible que si deshabilita las cookies no pueda disfrutar de la totalidad de los servicios prestados a través de la presente página web, tenga problemas de usabilidad o tenga problemas con su sesión en caso de iniciar una. La información que le proporcionamos a continuación le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies con las que cuenta MiSoluzion.com.

Por su duración las cookies pueden ser:

a) Cookies de sesión: son cookies temporales que serán almacenadas en el navegador hasta que abandone la página web. Este tipo de cookies sirven para mantener un seguimiento de los movimientos del usuario en el sitio web, de forma que evitará que se pida información que ha sido proporcionada con anterioridad.

b) Cookies persistentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que el Usuario acceda a este sitio web. Estas cookies permanecerán almacenadas en el equipo informático del usuario hasta su fecha de expiración. Todas las cookies cuentan con una fecha de expiración determinada en la cual la misma deja de funcionar.

Los tipos de cookies con los que cuenta este sitio web son:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido...
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo sería el idioma.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una

página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

## 2. PROCEDIMIENTO DE BLOQUEO Y/O ELIMINACIÓN DE LAS COOKIES INSTALADAS EN SU EQUIPO

Teniendo en cuenta la información facilitada a través de los presentes términos y condiciones en Cookies, a continuación, se facilita información sobre cómo llevar a cabo la gestión de las cookies, eliminarlas o bloquearlas en los navegadores más comunes (Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera, Android, Windows phone y Blackberry).

El usuario debe saber que, si se impide la instalación de todas las cookies de la página web, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de gestionar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de desactivar, restringir, bloquear o eliminar las mismas.

El usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en el terminal del usuario.
- Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que el usuario decida si acepta o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que el usuario navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal, pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

A continuación, se muestran los correspondientes enlaces a la información respecto de la gestión de las cookies facilitada por los principales navegadores:

- Internet Explorer™:
  - Versión 5: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>
  - Versión 6: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>
  - Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/esES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
  - Versión 9: <http://windows.microsoft.com/esES/windows7/How-to-manage-cookies-in-InternetExplorer-9>
- Safari™:
  - [http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)
- Google™:
  - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>
- Firefox™:

- <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacionque-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=enUS&redirectslug=Cookies>
- Opera™:
  - <http://help.opera.com/Windows/11.50/esES/cookies.html>
- Android:
  - <http://support.google.com/android/?hl=es>
- Windows Phone:
  - <http://www.windowsphone.com/es-ES/howto/wp7/web/changing-privacy-and-other-browsersettings>
- Blackberry:
  - [http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)